



Ваши гражданские права



Департамент транспорта г. Нью-Йорка (New York City Department of Transportation, NYC DOT) обязуется соблюдать положения раздела VI (Title VI) Закона о гражданских правах от 1964 года (Civil Rights Act of 1964), Закона о восстановлении гражданских прав от 1987 года (Civil Rights Restoration Act of 1987), а также все соответствующие положения и нормативные акты (в совокупности — «Раздел VI»). В соответствии с разделом VI, ни одно лицо либо группа лиц вне зависимости от расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста, уровня дееспособности или имущественного положения не может быть лишено возможности участвовать, получать доступ к каким-либо программам или услугам, предоставляемым NYC DOT, или иным образом подвергаться дискриминации в рамках этих программ или услуг. Здесь описана процедура подачи жалобы для граждан, которые считают, что они подверглись дискриминации со стороны NYC DOT.

Кто может подать жалобу о нарушении положений раздела VI?

Жалобу может подать любое лицо либо группа лиц, которые считают, что они подверглись дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста, уровня дееспособности или имущественного положения при участии в программах или при использовании услуг NYC DOT.

Когда следует подавать жалобу?

Жалобу необходимо подать в течение 180 дней с даты предполагаемой дискриминации.

Как подать жалобу о дискриминации?

- **Через интернет:** заполните и отправьте электронную форму, доступную на сайте nyc.gov/contactdot.
- **По телефону:** позвоните по номеру 311.
- **По почте:** отправьте жалобу в письменной форме по адресу ниже:

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

Кроме NYC DOT, жалобу можно подать в любую из следующих организаций:

New York City Commission on Human Rights
Веб-сайт: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
Тел.: (718) 722.3131

New York State Division of Human Rights

Веб-сайт: www.dhr.ny.gov

Тел.: (888) 392.3644

New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights

Веб-сайт: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights

Тел.: (518) 457.1129

US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights

Веб-сайт: www.transportation.gov/civil-rights

Тел.: (202) 366.4648

Federal Highway Administration – Office of Civil Rights

Веб-сайт: <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>

Тел.: (202) 366.0693

Federal Transit Administration – Office of Civil Rights

Веб-сайт: <https://www.transit.dot.gov/title6>

Тел.: (888) 446.4511

Какие данные следует указать в жалобе?

В жалобах, поступающих по телефону или почте, необходимо указывать следующую информацию:

- Краткое изложение случая предполагаемой дискриминации
- Дату, когда имел место случай предполагаемой дискриминации, а также информацию о том, продолжается ли предполагаемая дискриминация в настоящее время (если применимо)
- Основание для дискриминации (например, раса, цвет кожи, национальное происхождение, пол, возраст, уровень дееспособности или имущественное положение)
- Ваши контактные данные

Как долго NYC DOT будет рассматривать мою жалобу?

При наличии такой возможности в течение 60 дней вам сообщат в письменной форме о результатах рассмотрения жалобы и действиях, предпринятых в связи с этим (если таковые будут предусмотрены).