



حقوقك المدنية



New York State Division of Human Rights

الموقع الإلكتروني: www.dhr.ny.gov
رقم الهاتف: 392.3644 (888)

New York State Department of Transportation – Office of Civil Rights

الموقع الإلكتروني: www.dot.ny.gov/main/business-center/civil-rights
رقم الهاتف: 457.1129 (518)

US Department of Transportation – Departmental Office of Civil Rights

الموقع الإلكتروني: www.transportation.gov/civil-rights
رقم الهاتف: 366.4648 (202)

Federal Highway Administration – Office of Civil Rights

الموقع الإلكتروني: <https://www.fhwa.dot.gov/civilrights/>
رقم الهاتف: 366.0693 (202)

Federal Transit Administration – Office of Civil Rights

الموقع الإلكتروني: <https://www.transit.dot.gov/title6>
رقم الهاتف: 446.4511 (888)

ما هي المعلومات التي يجب عليّ تضمينها في شكواي؟

يجب أن تتضمن الشكاوى المقدمة عن طريق الهاتف أو البريد العادي المعلومات التالية على الأقل:

- ملخص الفعل (الأفعال) التمييزي المزعوم
- تواريخ الفعل (الأفعال) التمييزي المزعوم وما إذا كان التمييز المزعوم مستمرًا
- أساس الشكاوى (مثل العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو حالة الدخل)
- معلومات الاتصال الخاصة بك

ما هي المدة التي قد تستغرقها إدارة NYC DOT من أجل حل الشكاوى الخاصة بي؟

عندما يكون ذلك ممكنًا، يتم إخطار مقدم الشكاوى كتابيًا بالنتائج والإجراءات التصحيحية، إن وجدت، في غضون 60 يومًا.

تلتزم إدارة النقل في مدينة نيويورك (New York City Department of Transportation, NYC DOT) بالامتثال للباب السادس (Title VI) من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 (Civil Rights Act of 1964)، وقانون استعادة الحقوق المدنية لعام 1987 (Civil Rights Restoration Act of 1987)، وجميع اللوائح والقوانين ذات الصلة (يشار إليها مجتمعة باسم "الباب السادس (Title VI)"). بموجب الباب السادس، لا يجوز استبعاد أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو وضع الدخل، من المشاركة في، أو حرمانهم من المخصصات، أو الحصول عليها أو التعرض للتمييز بموجب أي برامج أو خدمات تديرها NYC DOT. الإجراء الخاص بالشكاوى مخصص للأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز من قبل NYC DOT.

من يمكنه تقديم شكوى الباب السادس (Title VI)؟

يجوز تقديم شكوى من قبل أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة أو حالة الدخل في البرامج أو الخدمات التي تديرها NYC DOT.

متى يجب عليهم تقديم شكوى؟

يجب تقديم شكوى خلال 180 يومًا من تاريخ التمييز المزعوم.

كيف يمكنك تقديم شكوى التمييز؟

- عبر الإنترنت: أرسل نموذج الشكاوى الإلكتروني المتاح على nyc.gov/contactdot.
- عن طريق الهاتف: اتصل بالرقم 311
- عن طريق البريد: أرسل شكوى مكتوبة إلى –

New York City Department of Transportation
55 Water Street, 9th Floor
New York, NY 10041
Attention: Commissioner

بالإضافة إلى تقديم شكوى إلى NYC DOT، يمكنك تقديم شكوى إلى أي مما يلي:

الموقع الإلكتروني لـ New York City Commission on Human Rights: www1.nyc.gov/site/cchr/index.page
رقم الهاتف: 722.3131 (718)