



纽约市托儿服务选择

家长须知

如何选择安全的保育机构

优质的托儿服务不只是提供照看服务。还应鼓励孩子们在充满刺激、利于成长和安全的环境中玩耍和学习。

纽约市政府负责发放托儿机构执照、监管并检查托儿服务设施，以保护儿童的健康。

使用本手册将教您如何搜索托儿服务，并告知您相关法律规定。

慢慢了解并寻求帮助

如果可以，请预留至少 3 个月的时间：

- 咨询亲戚、朋友和邻居，获悉他们推荐或不予推荐的地方。
- 致电 311 或访问 nyc.gov/health/childcare，了解您所在社区持有执照的机构名称并查看它们的检查结果。
- 对比可供选择的托儿服务（团体托儿服务、家庭托儿服务、学校和学龄儿童看护计划以及夏令营）。

亲自前往查看

拜访每一个机构。

- 这里的工作人员是否热情友好？他们与孩子讲话时是否友善可亲，尊重并有兴趣地听孩子们讲话？他们对孩子们可好，绝不会大吼大叫、拖拉孩子或尖酸刻薄？
- 孩子们看起来是否快乐？
- 是否室内外随时都有人进行监护？
- 是否有大量的玩具和设备（积木、拼图、书籍、粘土、乐器）及活动，有助于孩子们的发展和 Learning？



提问

- 使用什么语言?
- 开放时间? 机构周末是否开放?
- 您是否能随时到访? (答案应为“是”!)
- 您是否需要带尿布或其他日常用品?
- 费用如何? 低收入家庭可能有资格获得免费或低价托儿服务或所得税抵免 (请致电 311 了解您是否符合资格)。

法律规定

机构必须获得有效执照并接受检查

- 纽约市卫生局 (New York City Health Department) 和纽约州儿童和家庭服务办公室 (New York State Office of Children and Family Services) 负责监管大多数的托儿服务机构。卫生局对纽约市托儿服务机构进行检查, 并发放许可证、执照和登记证。
- 提供商必须在醒目的墙上张贴当前执照。
- 托儿服务中心必须遵守消防局 (Fire Department) 和房屋局 (Buildings Department) 的规定。

所有在服务机构工作或生活的个人均须经过筛查才能接触孩子

- 所有 18 岁或以上的计划工作人员、志愿者和家庭托儿服务的家庭成员均须接受犯罪和虐待儿童背景调查。
- 接送儿童和托儿服务中心或其任一承包商的工作人员也须接受筛查。
- 经医疗服务提供者认证，工作人员必须身体健康，并接受体检。

安全规定要求所有托儿服务机构：

- 有多个安全出口并制定应急疏散计划。
- 有足够的厕所和水槽设施，并配备肥皂和纸巾。
- 在有孩子的房间盖住散热器和管道。房间内不可使用便携式加热器。
- 安装窗户护栏。
- 安装护栏，以防止儿童掉入游泳池或其他水体。
(如您的孩子要使用游泳池，您须给予书面许可。)
- 有可用电话和紧急电话号码。
- 如果托儿服务机构提供儿童接送服务并得到家长的批准，则应遵守纽约州交通署的规定。

规定要求所有的婴儿照护计划提供安全的睡眠环境，包括：

- 让婴儿仰睡，以便婴儿在睡眠期间能够自由活动。
- 仅使用经美国消费产品安全委 (U.S. Consumer Product Safety Commission) 员会批准的婴儿床和摇篮。
- 确保睡眠区没有保护软垫、玩具、厚毯子、枕头或婴儿定位器，除非有医嘱。
- 禁止使用汽车座椅。

健康规定要求所有服务机构：

- 确认已注册的儿童均进行了全面体检，并接种了所有规定的疫苗。
- 拥有获批准的医疗保健计划。
- 经批准可以给儿童服用药物（非处方药膏除外）。
- 获得家长的书面同意，以获得紧急医疗护理（如需要）。
- 将急救箱放在伸手可取的位置。
- 禁止工作人员在托儿服务期间吸烟、饮酒或吸毒。
- 现场需要安排一位经 C.P.R. 认证的护理员。
- 如果孩子生病或受伤，请通知家长。



NYC child care connect

(纽约市托儿服务连接系统)

- **注册**接收短信和电子邮件，获取关于您计划的最新信息。
- **获悉**最新的检查报告或最新许可计划对您所在地区开放的时间。
- **搜索和比较**市内的托儿服务计划。
- **了解**提供商为保证您孩子安全须采取的措施。

立即访问 nyc.gov 并搜索
NYC Child Care Connect!



为孩子注册之前，请再次访问
该托儿服务机构。

自问

- ✓ 我的孩子是否会在这里学习并感到快乐？
- ✓ 把孩子放在这里我是否放心？
- ✓ 我能否负担起这里的费用？

更多信息

- 如果您的孩子年满 4 周岁，请前往 nyc.gov/PreK 了解更多关于 Pre-K for All 的信息。
- 要了解您是否符合日托补助的资格，请致电 311 或访问 nyc.gov/acs。
- 有关州监管计划的更多信息，例如家庭托儿服务或学龄儿童看护，请访问 ocfs.ny.gov。

欲获取本手册的其他语言版本，请致电
311 或访问 nyc.gov。

要举报您认为不安全、不健康或违法运
营的任何托儿服务机构，请致电 311
咨询托儿服务。